



TÊN HỌC PHẦN

QUẢN LÝ ĐIỀU DƯỠNG

GIỚI THIỆU HỌC PHẦN

Nội dung học phần bao gồm những kiến thức cơ bản về quản lý và lãnh đạo điều dưỡng như: tổ chức, điều hành, giám sát, đánh giá công tác điều dưỡng, giải quyết vấn đề trong quản lý và viết chuyên đề. Học phần nhằm tăng cường năng lực và hiệu quả quản lý, kỹ năng viết chuyên đề của đội ngũ điều dưỡng nhằm hướng tới nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh và hội nhập điều dưỡng.

THỜI LƯỢNG HỌC TẬP

Lý thuyết: 18 tiết (01 tín chỉ)
Thực hành: 30 tiết (01 tín chỉ)

BẠN SẼ ĐẠT ĐƯỢC GÌ KHI KẾT THÚC HỌC PHẦN ?

1. Có được kiến thức cơ bản về quản lý và lãnh đạo điều dưỡng như: tổ chức, điều hành, giám sát, đánh giá công tác điều dưỡng, giải quyết vấn đề, viết chuyên đề...
2. Vận dụng kiến thức về quản lý điều dưỡng trong giải quyết những vấn đề trong công tác thực tế.
3. Có khả năng xây dựng đề cương và viết chuyên đề.
4. Nhận thức được vai trò của công tác quản lý trong nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh nói riêng và hệ thống y tế nói chung.

NHỮNG NỘI DUNG BẠN SẼ HỌC?

- Quy trình quản lý
- Phong cách lãnh đạo và quản lý
- Tâm lý học trong quản lý
- Vai trò và nhiệm vụ của điều dưỡng trưởng các cấp
- Giám sát công tác điều dưỡng
- Thường quy đi buồng của Điều dưỡng trưởng
- Chăm sóc người bệnh toàn diện và các mô hình phân công chăm sóc
- Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chăm sóc
- Tổ chức cuộc họp
- Quản lý dựa vào kết quả
- Quản lý nhân lực
- Quản lý thời gian trong công tác chăm sóc người bệnh
- Quản lý tài sản và vật tư
- Phương pháp giải quyết vấn đề và ra quyết định
- Phương pháp giải quyết mâu thuẫn
- Vai trò nghiên cứu Điều dưỡng và thực hành dựa vào bằng chứng
- Xây dựng đề cương và viết báo cáo chuyên đề

PHƯƠNG PHÁP DẠY – HỌC CHÍNH LÀ GÌ?

- **Dạy lý thuyết:** thuyết trình, lớp học đảo ngược, thảo luận nhóm, động não.
- **Dạy thực hành:** thực tập tại giảng đường, thảo luận nhóm, đóng vai, báo cáo chuyên đề.
- **Học:** sinh viên lên lớp nghe giảng và tham gia trao đổi, thuyết trình, thảo luận nhóm, kiểm tra theo yêu cầu môn học...

PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- **Chuyên cần:** đi học đầy đủ, chuẩn bị bài tốt và tích cực tham gia thảo luận, hoàn thành bài tập cá nhân/nhóm đủ và đúng hạn...
- **Kiểm tra thường xuyên:** Kiểm tra tại lớp: câu hỏi ngắn. Kiểm tra thực hành: đóng vai, báo cáo chuyên đề
- **Thi kết thúc học phần:** Thi tự luận các nội dung đã học kể cả phần tự học.

TÀI LIỆU SỬ DỤNG TRONG HỌC PHẦN

- **Tài liệu giảng dạy:**
 - Bộ môn Điều dưỡng Cơ bản, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ (2018), *Giáo trình Quản lý điều dưỡng*.
- **Tài liệu tự học:**
 - Lê Văn An (2014), *Quản lý điều dưỡng*, NXB Giáo dục Việt Nam.
 - Bộ Y Tế (2004), *Tài liệu quản lý điều dưỡng*, NXB Y học, Hà Nội.
 - Bộ Y Tế (2014), *Tài liệu đào tạo liên tục Quản lý chất lượng bệnh viện*, NXB Y học, Hà Nội.
 - Dương Huy Liệu (2006), *Quản lý y tế*, NXB Y học, Hà Nội.
 - Polit, Denise F. (2010), *Essentials of nursing research: Appraising evidence for nursing practice*, Lippincott Williams & Wilkins.