



TÊN HỌC PHẦN

KỸ NĂNG GIAO TIẾP TRONG THỰC HÀNH ĐIỀU DƯỠNG

GIỚI THIỆU HỌC PHẦN

Nội dung học phần bao gồm những kiến thức cơ bản về chăm sóc người bệnh và các kỹ thuật điều dưỡng, sơ cấp cứu ban đầu và kỹ năng thăm khám thể chất. Nội dung học phần sẽ làm nền tảng để sinh viên vận dụng vào công tác chăm sóc người bệnh trên lâm sàng.

THỜI LƯỢNG HỌC TẬP

Lý thuyết: 60 tiết (02 tín chỉ)

Thực hành: 30 tiết (01 tín chỉ)

BẠN SẼ ĐẠT ĐƯỢC GÌ KHI KẾT THÚC HỌC PHẦN ?

1. Có được kiến thức cơ bản về giao tiếp giữa cán bộ y tế với đồng nghiệp, cộng đồng, người bệnh và thân nhân của người bệnh.
2. Có được những kỹ năng giao tiếp cần thiết trong quá trình thực hiện công tác chuyên môn.
3. Vận dụng được những kỹ năng giao tiếp cơ bản, góp phần nâng cao chất lượng công tác chăm sóc người bệnh.
4. Nhận thức được vai trò của giao tiếp trong công tác chăm sóc người bệnh.

NHỮNG NỘI DUNG BẠN SẼ HỌC?

- Đại cương về giao tiếp
- Nguyên tắc giao tiếp cơ bản
- Kỹ năng thương thuyết, phỏng vấn
- Kỹ năng cung cấp thông tin và thông báo tin xấu
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Kỹ năng cho nhận phản hồi
- Giao tiếp với cộng đồng
- Giao tiếp với đồng nghiệp
- Giao tiếp với người bệnh và thân nhân
- Khai thác bệnh sử
- Giao tiếp trong xây dựng quy trình điều dưỡng

PHƯƠNG PHÁP DẠY – HỌC CHÍNH LÀ GÌ?

- **Dạy lý thuyết:** thuyết trình, lớp học đảo ngược, thảo luận nhóm, động não.
- **Dạy thực hành:** thực tập tại giảng đường, thảo luận nhóm, đóng vai, báo cáo chuyên đề.
- **Học:** sinh viên lên lớp nghe giảng và tham gia trao đổi, thuyết trình, thảo luận nhóm, kiểm tra theo yêu cầu môn học...

PHƯƠNG PHÁP KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- **Chuyên cần:** đi học đầy đủ, chuẩn bị bài tốt và tích cực tham gia thảo luận, hoàn thành bài tập cá nhân/nhóm đủ và đúng hạn...
- **Kiểm tra thường xuyên:** Kiểm tra tại lớp: câu hỏi ngắn. Kiểm tra thực hành: đóng vai, báo cáo chuyên đề
- **Thi kết thúc học phần:** Thi tự luận các nội dung đã học kể cả phần tự học.

TÀI LIỆU SỬ DỤNG TRONG HỌC PHẦN

Tài liệu giảng dạy:

Bộ môn Điều dưỡng Cơ bản, Trường Đại học Y Dược Cần Thơ (2018), *Giáo trình Kỹ năng giao tiếp trong thực hành điều dưỡng*.

Tài liệu tự học:

Nguyễn Văn Hiến (2014), Bài giảng kỹ năng giao tiếp cho sinh viên Y khoa, NXB Y học; Phạm Văn Linh (2007), *Điều dưỡng cơ bản 1*, NXB Giáo dục Hà Nội. Đào Văn Long (2009), *Kỹ năng y khoa cơ bản*, NXB Y học TP Hồ Chí Minh; Nguyễn Văn Mạn (2011), *Kỹ năng giao tiếp và giáo dục sức khỏe*, NXB Y học. Balzer-Riley, Julia W (2012), *Communication in nursing*, 7th edition; Berman, Audrey (2008), *Kozier & Erb's Fundamentals of nursing: concepts, process, and practice*, 8th edition, Pearson Prentice Hall.